

MEDLEMSBETINGELSER FOR A-MEDLEMMER AV NORPARK

Vedtatt på ordinær generalforsamling 24. mai 2000. Endret på ordinær generalforsamling 15. september 2001, 12. mai 2006, 17. mars 2011, 13. mars 2018 og 11 mai 2023.

§ 1 Innledning

Ved medlemskap i Norpark legges en standard for medlemmenes parkeringsregulering og parkeringshåndheving. Gjennom aktivt å benytte Norpark som faginstans, sikres likhet og kvalitet på tjenesten slik at hensynet til trafikksikkerhet, fremkommelighet, tilgjengelighet, miljø, likebehandling og korrekt utøvelse av rimelig skjønn blir ivaretatt.

§ 2 Etske regler

§ 2-1 Generelle regler

- a) Medlemmene skal gjennom sin virksomhet bidra til at respekten for, og tilliten til, profesjonen økes.
- b) Medlemmene skal arbeide i tråd med de til enhver tid gjeldende lover, regler, forskrifter, bransjeregler, nemndspraksis og rettspraksis.
- c) Medlemmene skal ha en overvåkning som ivaretar formålet med parkeringshåndhevingen. Medlemmene skal sørge for at oppdagelsesrisikoen oppleves som reell for alle typer overtredelser.
- d) Medlemmene skal være publikumsrettet og prioritere publikums behov for et effektivt og lettfattelig parkeringssystem.
- e) Kravene i disse regler gjelder for leverandører av håndhevingstjenester og saksbehandlertjenester. De enkelte medlemmer har plikt til å påse at kravene oppfylles.

§ 2-2 Krav til virksomheten

- a) Medlemmene skal profilere seg utad, informere og veilede publikum.
- b) Medlemmene skal sikre en høy standard på tjenester, utstyr og anlegg.
- c) Medlemmene skal ha rutiner for kontroll av skilting og oppmerking som tilfredsstiller myndighetenes krav og fremmer publikums forståelse av reguleringen.
- d) Medlemmene skal snarest søke bistand hos Norpark ved forhold som medfører at virksomheten kan være i strid med etiske regler.
- e) Medlemmene skal være lett tilgjengelig for publikum eller på annen måte sørge for at kunder lett kan få informasjon om selskapet, klagebehandling etc.
- f) Bransjestandard for fakturagebyr på parkeringsområder med kameraløsning er på maksimum 49.- kroner. Seneste dato for ikrafttredelse er 1.1.24. Styret vedtar eventuell ny sats innen 1. 10. hvert år, med virkning fra 1.1. påfølgende år.

§ 2-3 Utøvelse av skjønn

- a) Medlemmene skal i håndhevingen utøve et forsvarlig skjønn i henhold til det gjeldende regelverk i tråd med lov, forskrift, rettspraksis, bransjeregler, nemndspraksis og andre rettskilder.
- b) Medlemmene skal ved etterfølgende klagebehandling sikre god kvalitet på prosessen. Medlemmene skal utøve en saklig rimelighetsvurdering basert på alle relevante opplysninger i saken og som oppleves som reell.

§ 2-4 Personellkrav

- a) Medlemmene skal benytte håndhevingspersonell som er uniformert. Ved bruk av kjøretøy i tjenesten, skal disse som hovedregel være uniformert.

- b) Medlemmene skal prioritere opplæring av sine ansatte slik at informasjon, håndheving, saksbehandling og innkreving har et kvalitativt høyt nivå.
- c) Personellet må ha gjennomført obligatorisk utdanning i henhold til § 3.

§ 3 Obligatorisk utdanning

§ 3-1 Generelle krav

Medlemmene kan ikke tilby kurs og utdanningsordninger som er i konkurranse med Norparks. Kurs og utdanning av egne ansatte tillates under forutsetning av at virksomheten/kommunen har fått godkjent opplæringsplan og prøveordning av Statens vegvesen.

§ 3-2 Saksbehandling

Personell som driver klagebehandling skal innen første tjenesteår ha gjennomgått Norparks kurs i klagebehandling.

§ 4 Overtredelser av medlemsbetingelsene

Dersom medlemmer ikke driver sin virksomhet etter lover, forskrifter, foreningens vedtekter og medlemsbetingelser, skal Norpark gå inn med veiledning og bistand.

Dersom forholdene ikke rettes kan medlemmer ekskluderes, jfr. eksklusjonsbestemmelsen i vedtektene § 12.